

SOUTIEN DES EMPLOYÉS ET DE LA TECHNOLOGIE



**PRÉVENEZ ET RÉGLEZ LES PROBLÈMES RAPIDEMENT
GRÂCE À UNE EXPÉRIENCE PERSONNALISÉE**

« Le lieu de travail numérique offre de nouvelles façons plus efficaces de travailler; il stimule l'engagement et l'agilité des employés et exploite les styles et technologies axés sur le consommateur. » —**Gartner**

Les travailleurs doivent accéder aux technologies, données et ressources de l'entreprise 24 h sur 24 pour pouvoir contribuer quand et où ils le veulent. Les organisations peuvent augmenter la productivité et l'efficacité avec des lieux de travail vraiment numériques qui soutiennent les employés avec une assistance de niveau concierge en tout temps.

Notre soutien aide à créer l'expérience des employés requise pour le lieu de travail numérique et **améliorer les résultats d'affaires.**



**COUVERTURE À DISTANCE
ET SUR PLACE**



**SOUTIEN DE
NIVEAU CONCIERGE**



**RÉSOLUTION RAPIDE DES
INCIDENTS POUR RÉDUIRE
L'INDISPONIBILITÉ**



**SATISFACTION ACCRUE
DE L'UTILISATEUR**



EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE
Soutien continu de tout appareil ou emplacement
par clavardage, par téléphone ou sur le Web



SOLUTIONS DE SOUTIEN SUR PLACE
Satisfaction des besoins de la force de travail
répartie évolutive

AVANTAGES

Résolution proactive des incidents

- Réduit la durée d'indisponibilité
- Augmente la productivité de l'utilisateur

Gestion des coûts

- Aide les entreprises à planifier l'utilisation, optimiser les ressources et gérer l'efficacité de l'exploitation

Accès sur demande

- Aide à garder les employés opérationnels

Capacités de soutien local et à distance

- Offre la capacité de travailler n'importe où

CARACTÉRISTIQUES

Couverture mondiale

- 24/7/365
- É.-U., Canada, Mexique et Inde

Engagement multicanal

- Téléphone, clavardage, courriel, CompuCom Connect

Automatisation par IA

- Recherche cognitive et robot conversationnel

Outils d'auto-assistance

- Réinitialisation de mot de passe par libre-service
- Accès mobile

Soutien multi-appareils et de système d'exploitation

SOUTIEN AXÉ SUR LA RÉPARTITION

Soutien sur le terrain

- Couverture aux États-Unis et au Canada pour les clients commerciaux et résidentiels

Centres d'exploitation sur le terrain

- Envoi des bonnes personnes et pièces aux sites éloignés et sur place pour résoudre rapidement les incidents

SOUTIEN DE CAMPUS

Soutien sur place

- Expérience de type consommateur avec un modèle rentable

Solution Café®

- Réparation de matériel et de logiciel jumelée à un service de soutien et bien plus

Augmentation de personnel

- Plus de personnel de TI en fonction de vos besoins

SERVICES D'ACCÈS INSTANTANÉ

Centres de soutien en entreprise

- Dans certains sites Office Depot®

Casiers numériques/distributrices numériques

- Stockage et récupération automatisés
- Réparation/échange à distance
- Prévention des pertes
- Gestion des actifs

ORIENTATION, PORTÉE, EXPERTISE : LA DIFFÉRENCE COMPUCOM

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR DANS LE SECTEUR NUMÉRIQUE

Nous possédons plus de 30 années de succès dans la production de résultats d'affaires positifs et de niveaux élevés de satisfaction de la clientèle. Visitez compucom.com pour en savoir plus sur nous et notre vision pour connecter les gens, la technologie et la plateforme Edge en offrant une expérience uniforme ou composez 1 800 350-8430.

