



# SOUTIEN DES EMPLOYÉS ET DE LA TECHNOLOGIE

## PRÉVENEZ ET RÉGLEZ LES PROBLÈMES RAPIDEMENT GRÂCE À UNE EXPÉRIENCE PERSONNALISÉE

« Le lieu de travail numérique offre de nouvelles façons plus efficaces de travailler; il stimule l'engagement et l'agilité des employés et exploite les styles et technologies axés sur le consommateur. »  
—Gartner

Les travailleurs doivent accéder aux technologies, données et ressources de l'entreprise 24 h sur 24 pour pouvoir contribuer quand et où ils le veulent. Les organisations peuvent augmenter la productivité et l'efficacité avec des lieux de travail vraiment numériques qui soutiennent les employés avec une assistance de niveau concierge en tout temps.

Notre soutien aide à créer l'expérience des employés requise pour le lieu de travail numérique et **améliorer les résultats d'affaires.**



Couverture à distance  
et sure place



Soutien de  
niveau concierge



Résolution rapide des  
incidents pour réduire  
l'indisponibilité



Satisfaction accrue  
de l'utilisateur



## EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE

**Soutien continu** de tout appareil ou emplacement par clavardage, par téléphone ou sur le Web

### AVANTAGES

- Résolution proactive des incidents  
Réduit la durée d'indisponibilité  
Augmente la productivité de l'utilisateur
- Gestion des coûts  
Aide les entreprises à planifier l'utilisation, optimiser les ressources et gérer l'efficacité de l'exploitation
- Accès sur demande  
Aide à garder les employés opérationnels
- Capacités de soutien local et à distance  
Offre la capacité de travailler n'importe où

### CARACTÉRISTIQUES

- Couverture mondiale  
24/7/365  
É.-U., Canada, Mexique et Inde
- Engagement multicanal  
Téléphone, clavardage, courriel, Compucom Connect
- Automatisation par IA  
Recherche cognitive et robot conversationnel
- Outils d'auto-assistance  
Réinitialisation de mot de passe par libre-service  
Accès mobile
- Soutien multi-appareils et de système d'exploitation

## SOLUTIONS DE SOUTIEN SUR PLACE

Satisfaction des besoins de la **force de travail répartie évolutive**

### SOUTIEN AXÉ SUR LA RÉPARTITION

- Soutien sur le terrain  
Couverture aux États-Unis et au Canada pour les clients commerciaux et résidentiels
- Centres d'exploitation sur le terrain  
Envoi des bonnes personnes et pièces aux sites éloignés et sur place pour résoudre rapidement les incidents

### SOUTIEN DE CAMPUS

- Soutien sur place  
Expérience de type consommateur avec un modèle rentable
- Solution Café®  
Réparation de matériel et de logiciel jumelée à un service de soutien et bien plus
- Augmentation de personnel  
Plus de personnel de TI en fonction de vos besoins

### SERVICES D'ACCÈS INSTANTANÉ

- Centres de soutien en entreprise  
Dans certains sites Office Depot®
- Casiers numériques/distributrices numériques  
Stockage et récupération automatisés  
Réparation/échange à distance  
Prévention des pertes  
Gestion des actifs

# ORIENTATION, PORTÉE, EXPERTISE : LA DIFFÉRENCE COMPUCOM

## Améliorer L'Expérience Utilisateur dans le secteur numérique

Nous possédons plus de 30 années de succès dans la production de résultats d'affaires positifs et de niveaux élevés de satisfaction de la clientèle. Visitez **compucom.com** pour en savoir plus sur nous et notre vision pour connecter les gens, la technologie et la plateforme Edge en offrant une expérience uniforme ou composez +1 800 350-8430.



[www.compucom.com](http://www.compucom.com)